

Externe Dienstleistung durch AKDB

Bei Zugriffsproblemen auf den AKDB-Server kontaktieren Sie bitte Ihren Ansprechpartner bei der AKDB.

Die Hotline der AKDB erreichen Sie unter 0800/2553222-99.

Bei Problemen mit ASV prüfen Sie bitte zunächst [die aktuellen Informationen](#) (RSS-Feed), die [einschlägige Dokumentation](#) sowie die [Wissensdatenbank](#). Die AKDB bietet im Serviceportal auch eine Liste mit [häufig gestellten Fragen und den dazugehörigen Antworten](#). Sollten Sie darüber hinaus fachliche und technische Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an Ihren [zuständigen Multiplikator](#).

Für den Verbindungsaufbau zur AKDB und die Anmeldung folgen Sie dieser [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#).

Sollten Sie damit nicht zurechtkommen, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei der AKDB.

Benutzer einrichten

Sie erhalten von der AKDB wenigstens eine Kennung (z.B. admin1234GMS), mit der Sie als Administrator der Schule weitere Benutzer anlegen, sowie Rollen und Berechtigungen verwalten können.

Dokumentation zum Thema

- [Begriffsklärung und Überblick](#)
- [Systemadministratoren](#) und [Administratoren](#)
- [Benutzer anlegen mit Schwerpunkt Grund- und Mittelschule](#).

Dort erfahren Sie auch, wie Sie einen Schulleiter an mehreren Schulen berechtigen (z.B. Grund- und Mittelschule unter gemeinsamer Verwaltung) bzw. eine schulübergreifende Verwaltungskraft anlegen.

Sie können als Administrator der Schule weitere Administratoren für diese **eine** Schule einrichten. Möchten Sie jedoch mehrere Schulen als Administrator unter einer Kennung verwalten, benötigen Sie die Unterstützung des Dienstleisters. Dieser ist Verwalter der Datenbasis (der sog. Systemadministrator) und verfügt exklusiv über das Recht, einen schulübergreifenden Administrator anzulegen.

Quelle:

<https://www.asv.bayern.de/doku/> - **Amtliche Schulverwaltung - Dokumentation**

Permanenter Link:

<https://www.asv.bayern.de/doku/alle/akdb/start>

Letzte Änderung: **12.03.2018 12:00**

