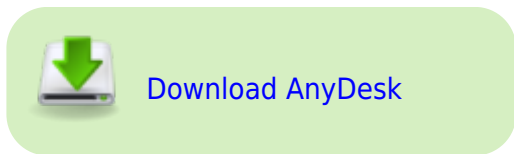


Fernwartung

Zur Fernwartung steht das Werkzeug „AnyDesk“ zur Verfügung. Dieses Tool kann auf allen aktuellen Betriebssystemen ausgeführt oder installiert werden. Die Installationsdateien erhält über den Download-Link oder direkt beim Hersteller :



AnyDesk muss auf beiden PCs ausgeführt werden, dem PC der Hilfe benötigt (z.B. die Schule vor Ort) und dem PC, der die Hilfe erteilt (z.B. der Support oder der Multiplikator).

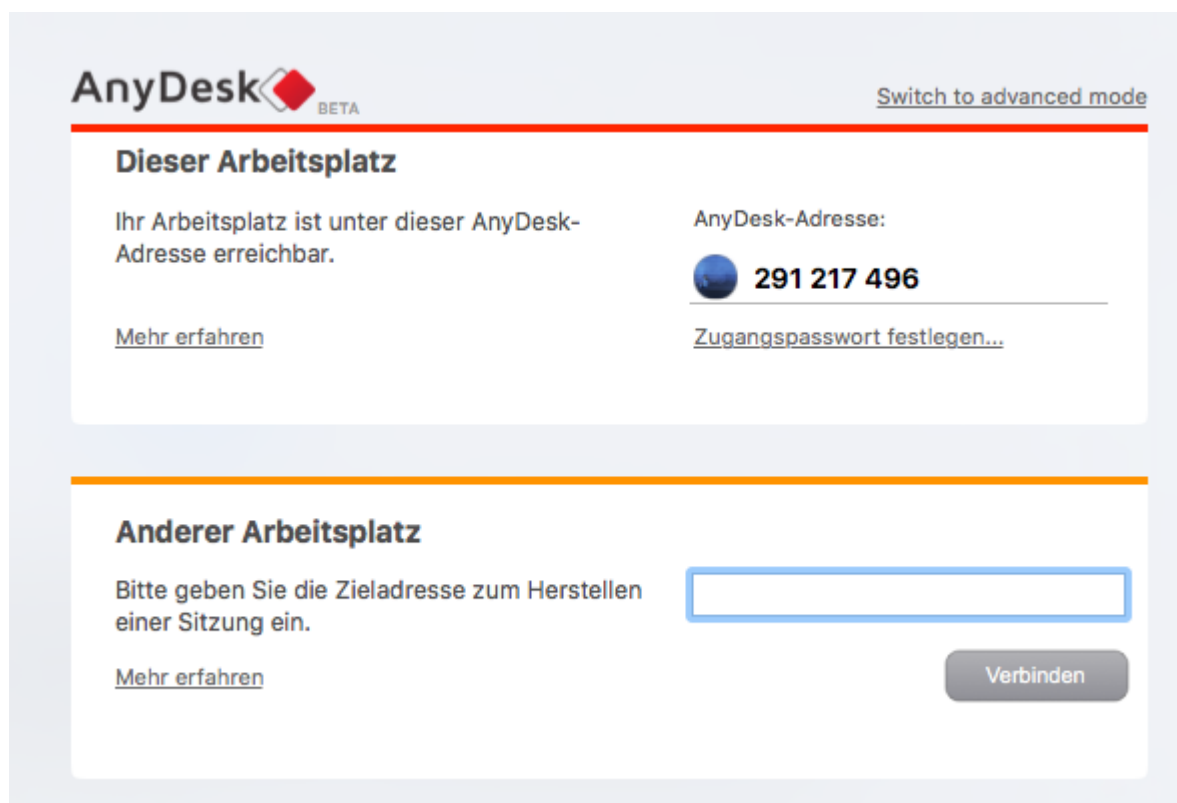
Anydesk Videotutorial zur Version 5 (Mai 2019)

[2019-05-13_anydesktutorial.mp4](#)

Hilfe bekommen - ASV-Nutzer

Nach dem erfolgreichen Download muss vom Hilfenehmer das Programm nur ausgeführt werden. Weiteres erklärt der Helfende (Multiplikator, Telefonhotline) bei Bedarf.

In der Regel werden Sie aufgefordert die AnyDesk Adresse dem Multiplikator durchzugeben. Nur mit diesem Code ist ein Aufschalten auf den PC möglich.



Hilfe geben - ASV-Supportteam

Nach dem erfolgreichen Download und Installation muss vom Helfenden (Multiplikator, Telefonhotline)

bei sich noch der Aktivierungsschlüssel eingegeben werden.



Achtung: Es sind momentan 30 gleichzeitige Sitzungen möglich. Es ist nur erlaubt, die Fernwartung für dienstliche Belange einzusetzen.

Dazu öffnen Sie unter das Menü, unter wählen Sie *Über Any Desk*. Hier können Sie den [Lizenzschlüssel](#) dann eingeben. Zur Verbindung mit anderen Arbeitsplätzen geben Sie die Anydesk-ID des anderen Arbeitsplatzes unter ein.

The screenshot shows the AnyDesk web interface. At the top left is the AnyDesk logo with 'BETA' next to it. At the top right is a link 'Switch to advanced mode'. Below this is a section titled 'Dieser Arbeitsplatz' (This workstation). It contains the text 'Ihr Arbeitsplatz ist unter dieser AnyDesk-Adresse erreichbar.' (Your workstation is reachable at this AnyDesk address.) and 'AnyDesk-Adresse: 291 217 496'. There are links for 'Mehr erfahren' (Learn more) and 'Zugangspasswort festlegen...' (Set access password...). Below this is another section titled 'Anderer Arbeitsplatz' (Other workstation). It contains the text 'Bitte geben Sie die Zieladresse zum Herstellen einer Sitzung ein.' (Please enter the target address to create a session.) and an input field. There is a 'Verbinden' (Connect) button and a 'Mehr erfahren' (Learn more) link.

Proxy-Einstellungen bei Bedarf

Im Bedarfsfall kann unter Einstellungen-Verbindungen auch ein Proxy mit Authentifizierung zur Verbindung mit dem Internet eingetragen werden.

Einstellungen

Verbindung

Bedienoberfläche

Sicherheit

Privatsphäre

Darstellung

Audio

Verbindung

Verbindungseinstellungen freigeben...

Allgemein

Lokaler Port: (für Direktverbindungen)

HTTP-Proxy

- Proxy deaktivieren
 Proxy automatisch erkennen
 Proxy festlegen

Proxy-Server: Port:

Proxy-Authentifizierung verwenden

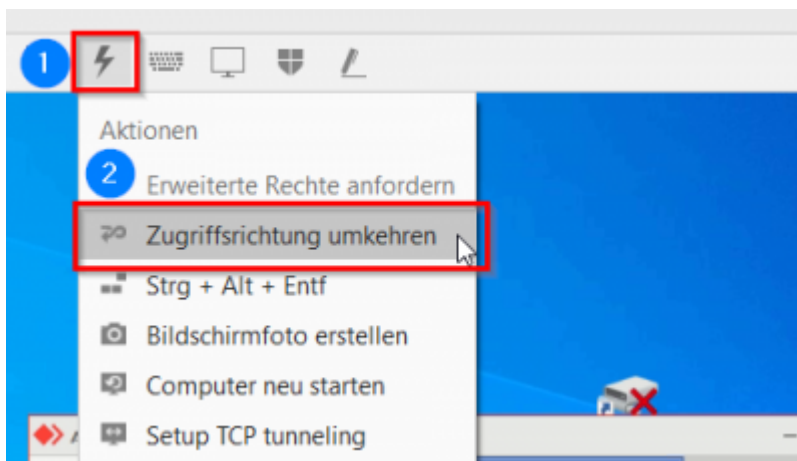
Benutzername:

Passwort:

Problemlösung beim Verbindungsaufbau

In bestimmten Fällen verhindert die Server-Firewall den Anydesk-Zugriff. Die Verbindungsanfrage erscheint in diesen Fällen nicht auf dem PC, der Hilfe benötigt.

Folgende Vorgehensweise löst das Problem: Der PC, der eine Verbindung aufbauen möchte gewährt dem hilfesuchenden PC Zugriff auf dem PC. Dazu muss der Hilfesuchende das Icon *Blitz* (1) betätigen und die Zugriffsrichtung (2) umkehren.



Quelle:

<https://www.asv.bayern.de/doku/> - **Amtliche Schulverwaltung - Dokumentation**

Permanenter Link:

<https://www.asv.bayern.de/doku/alle/fernwartung/start>

Letzte Änderung: **31.01.2021 16:38**