

# Hilfsangebote in und um ASV

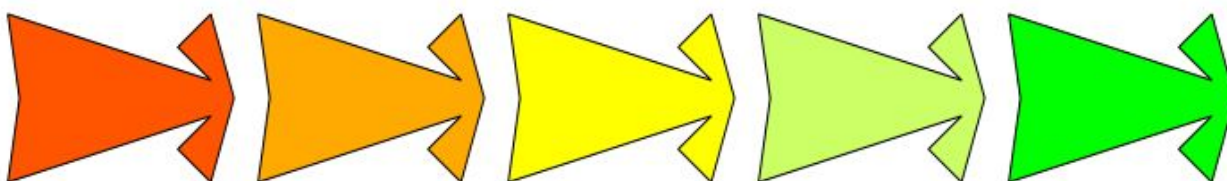
Es gibt verschiedene Formen der Unterstützung in und um ASV.

Das Programm selbst bietet zwei unterschiedliche Möglichkeiten der Hilfestellung:

1. [Kontextsensitive Hilfe](#)
2. [Hilfe im Falle von Fehlermeldungen](#)

Hilfe zu konkreten Fragestellungen finden Sie hingegen auf den Seiten der [Dokumentation](#):

1. [A-Z Liste](#) - Über ein Stichwort können Sie rasch Informationen zu einem Thema finden.
2. [Forum](#): Möglichkeit des Austauschs mit anderen Anwendern (nach Login verfügbar)



Falls Sie technische oder fachliche Unterstützung bei einem konkreten Problem benötigen, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Suchen Sie in der [A-Z Liste](#) nach einem passenden Stichwort oder verwenden Sie die Suchfunktion im Bereich der Dokumentation. Meist beschreibt ein vorhandener Eintrag bereits eine passende Lösungsstrategie
2. Suchen Sie im [Forum](#), ob ein Kollege bereits das gleiche oder ein ähnliches Problem hatte und eine Lösung verfügbar ist.
3. Stellen Sie Ihre Frage im [Forum](#) (Diese Funktion ist über den Gastzugang nicht möglich. In Kürze wird jedoch eine Möglichkeit zur Selbstregistrierung bestehen). Sie erhalten in vielen Fällen Tipps von engagierten Kolleginnen und Kollegen
4. Falls Sie dennoch offene Fragen oder Probleme haben, wenden Sie sich an den für Ihre Schule zuständigen [Multiplikator](#) mit einer ausführlichen [Fehlerbeschreibung](#), ggf. mit einem passenden [Screenshot](#). Der [Multiplikator](#) wird mit Ihnen gemeinsam eine Lösung erarbeiten.

Quelle:

<https://www.asv.bayern.de/doku/> - **Amtliche Schulverwaltung - Dokumentation**

Permanenter Link:

<https://www.asv.bayern.de/doku/alle/hilfe/start>

Letzte Änderung: **15.11.2018 13:00**