

Zentrale Support-Hotlines

Wie gewohnt entnehmen Sie aktuelle Hinweise zunächst der [Dokumentation](#) und dem [RSS-Feed](#). Zur Zeit sind zusätzlich **drei verschiedene Support-Hotlines für Sie eingerichtet**.

Support-Hotline für die Meldung der Unterrichtsplanung 2019/20 für Grund- und Mittelschulen

Bitte beachten Sie: Die Zielgruppe dieser Hotline sind **Grund- und Mittelschulen**, die bei der **Erstellung und Übermittlung der Unterrichtssituation** Unterstützung benötigen.

Falls Sie Fragen haben, die Sie nicht mit Hilfe der Dokumentation lösen können, wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen [Multiplikator](#).

Informationen und Dokumentation erhalten Sie insbesondere aus

- der [Wissensdatenbank](#),
- der [allgemeinen Dokumentation für Grund und Mittelschulen](#),
- der [speziellen Dokumentation zur UP für Grund und Mittelschulen](#),
- aus dem [Leitfaden für Grund- und Mittelschulen](#).

Falls Ihnen Ihr zuständiger Multiplikator nicht weiterhelfen kann, wurde für Sie eine zentrale Hotline eingerichtet. Diese steht **ab Montag, den 29. April 2019, bis zum Freitag, den 07. Juni 2019** (ausgenommen des Feiertags) zur Verfügung. Falls eine Fortsetzung der Hotline darüber hinaus angeboten werden kann, informieren wir Sie in einem speziellen RSS-Feed. Die Sprechzeiten sind:

Montag bis Freitag	11:00 - 12:00
--------------------	---------------

Die zugehörige Rufnummer ist: **089 / 89044222**

Support-Hotline für die Meldung der Unterrichtsplanung 2019/20 für Realschulen

Bitte beachten Sie: Die Zielgruppe dieser Hotline sind **Realschulen, Realschulen zur sonderpädagogischen Förderung, Abendrealschulen und Schulen besonderer Art**, die bei der **Übermittlung der Unterrichtsplanung** kurzfristige Unterstützung benötigen.

Falls Sie Fragen oder Probleme im Umfeld von ASV haben, die Sie nicht mit Hilfe des [RSS-Feeds](#) und der [Dokumentation](#) lösen können, wenden Sie sich bitte zunächst an den für Sie zuständigen

Multiplikator.

Die Hotline steht **ab Montag, den 06.05. bis Mittwoch, den 15.05.** zur Verfügung. Die Sprechzeiten sind:

Montag bis Freitag	09:00 - 10:00 13:30 - 15:00
--------------------	--

Die zugehörige Rufnummer ist: **089 / 55
89 89 55**

Support-Hotline für die Meldung der Unterrichtsplanung 2019/20 für Gymnasien

Bitte beachten Sie: Die Zielgruppe dieser Hotline sind **Gymnasien**, die bei der **Übermittlung der Unterrichtsplanung** Unterstützung benötigen.

Falls Sie Fragen oder Probleme im Umfeld von ASV haben, die Sie nicht mit Hilfe des [RSS-Feeds](#) und der [Dokumentation](#) lösen können, wenden Sie sich bitte zunächst an den für Sie zuständigen [Multiplikator](#).

Die Hotline steht **ab Montag, den 06.05. bis Mittwoch, den 15.05.** zur Verfügung. Die Sprechzeiten sind:

Montag bis Freitag	09:00 - 10:00 13:30 - 15:00
--------------------	--

Die zugehörige Rufnummer ist: **089 / 66
0 66 999**

Quelle:

<https://www.asv.bayern.de/doku/> - **Amtliche Schulverwaltung - Dokumentation**

Permanenter Link:

<https://www.asv.bayern.de/doku/alle/hotline>

Letzte Änderung: **16.02.2019 21:49**