

Bekannte Probleme und Lösungen zur UP 2019

Problem	Beschreibung	Lösung des Problems	ggf. Screenshot/Ergänzung
Melddatenimport scheitert	Die Datei für den Melddatenimport wird nicht erkannt.	Das Einwohnermeldeamt hat eine falsche Dateiversion geliefert. Bitte Kontakt zum Meldeamt aufnehmen. http://www.asv.bayern.de/doku/gms/einwohnermeldeamt	Es wird die Datei schuldat.dbl benötigt. Beschreibungen bieten die kommunalen Softwareanbieter an.
Matrix: 2. Fachspalte erscheint nicht direkt neben der Hauptspalte	Spalte erscheint nach dem nächsten Fach oder weiter hinten, Schülerzahlen werden angezeigt, obwohl diese Spalte leer ist.	Das betroffene Fach in der Fächersortierung der Matrix (Fächer - Sortiericon - Fächer Matrix) verschieben.	
Zeugnisformulare erscheinen nicht im Zeugnismodul, trotz richtiger Zuordnung.		Im Zeugnismodul in der betreffenden Klasse 'Modulbezogene Funktionen - Zeugnisschablone austauschen' auswählen. Unten 'Zeugnisschablone für die ganze Gruppe auswählen' anklicken und mit 'ok' abschließen.	
Drucken funktioniert nach Update nicht.		Alle Windows-Updates einspielen, aktuellen Druckertreiber installieren.	Das Problem ist noch nicht in allen Fällen gelöst. Verschiedene Tickets laufen.

Quelle:

<https://www.asv.bayern.de/doku/> - **Amtliche Schulverwaltung - Dokumentation**

Permanenter Link:

https://www.asv.bayern.de/doku/gms/bekannte_probleme_und_loesungen

Letzte Änderung: **27.02.2019 09:29**