

Anfrage an ASD nicht erfolgreich

Sie haben versucht, eine Aktion im Zusammenhang mit ASD aufzurufen, die nicht erfolgreich ausgeführt werden konnte.

Es gibt verschiedene Fälle, in denen eine solche Meldung auftreten kann.

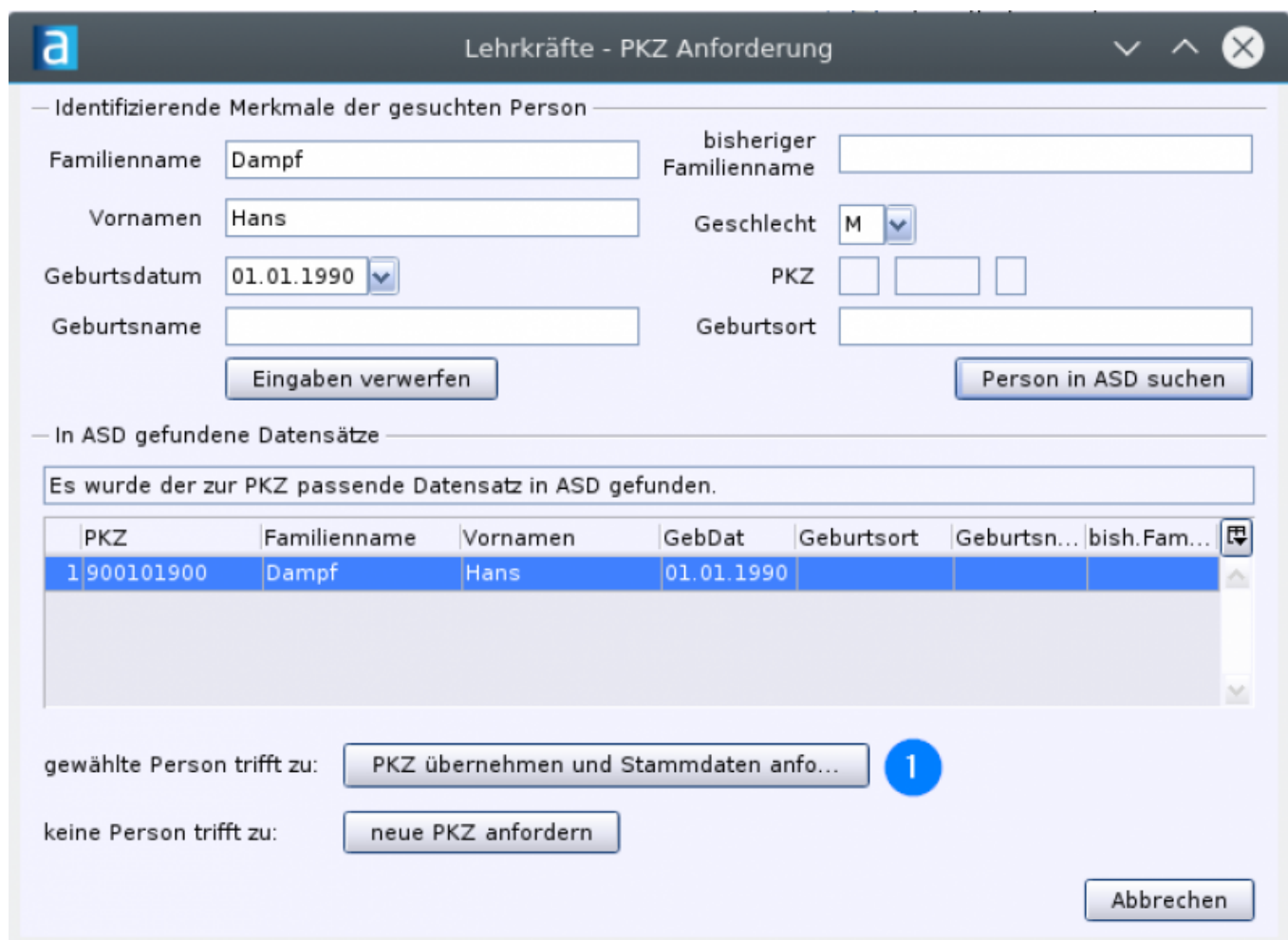
Fehlermeldung aus ASD: Lehrkraft mit PKZ ppppppppp ist noch nicht komplett übermittelt worden

Dies Meldung erhalten Sie möglicherweise im Dialog [PKZ-Anforderung](#) beim Klick auf „PKZ übernehmen und Stammdaten anfordern“. Die Meldung sagt nur aus, dass ASD (noch) keine Stammdaten zu diese Person besitzt.

Maßnahmen/Abhilfe

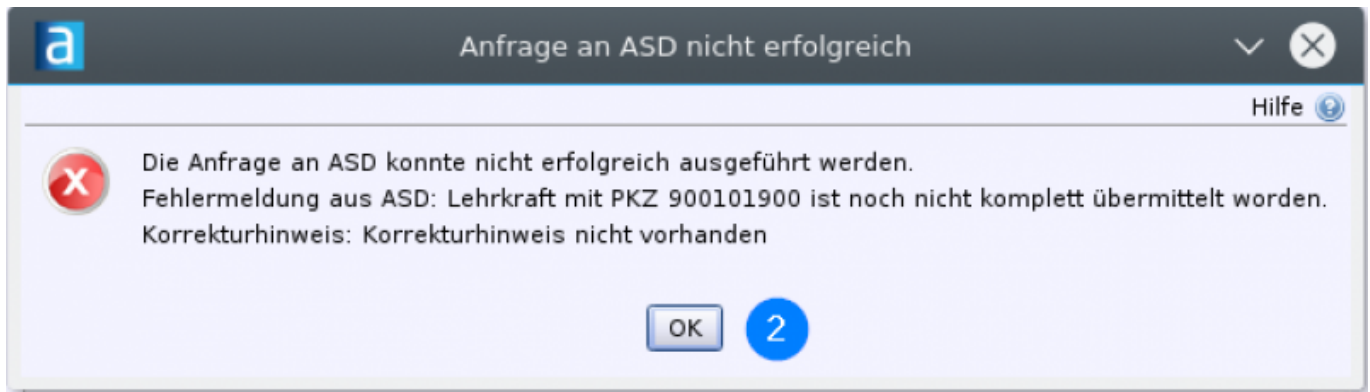
Um die Lehrkraft dennoch erfolgreich übernehmen zu können, ist folgendes Vorgehen erforderlich:

- Klicken Sie auf den Button *PKZ übernehmen und Stammdaten anfordern*.

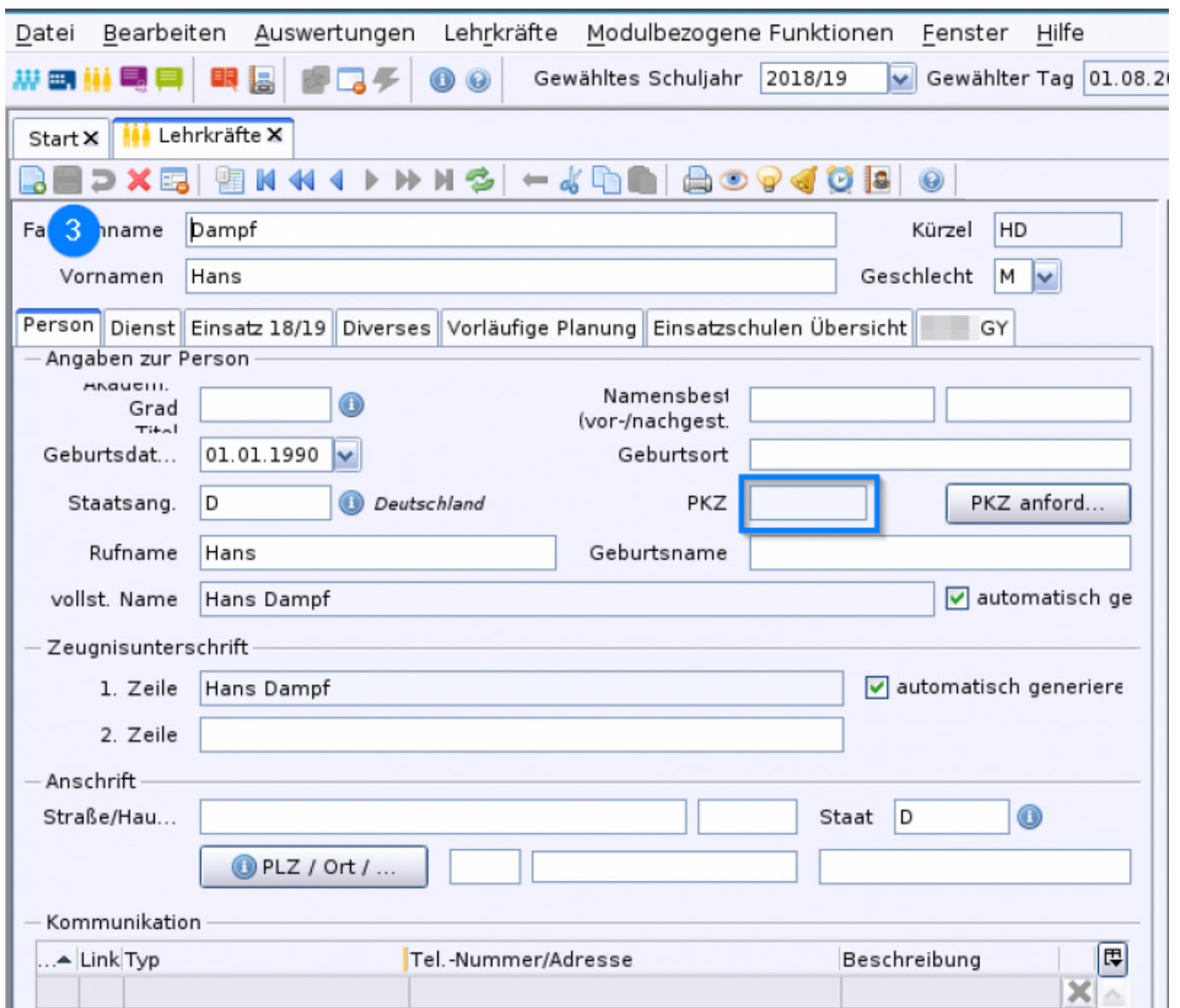


- Bestätigen Sie die Fehlermeldung, dass die ASD Anfrage nicht erfolgreich ausgeführt werden

konnte.



- Die Lehrkraft erscheint jetzt ohne PKZ im Lehrermodul. Klicken Sie auf Speichern.



- Schließen Sie das Lehrermodul und wechseln Sie in die [Konsistenzprüfung 2.1](#), um die PKZ zu ergänzen. Wechseln Sie anschließend in das Lehrermodul und prüfen Sie, ob die PKZ eingetragen wurde.

Fehler bei der Abfrage zur HASH-Datei

Das System, das für die Vergabe und Prüfung von PKZs zuständig ist (HASH-Datei), ist derzeit nicht verfügbar. Auch wenn die Fehlermeldung besagt, dass der Systemadministrator kontaktiert werden soll, so kann der Administrator an Ihrer Schule oder das ASV-Team hier nicht unmittelbar weiterhelfen. In der Regel sollte es ausreichen, den Zugriff zu einem späteren Zeitpunkt nochmals zu versuchen.

Quelle:

<https://www.asv.bayern.de/doku/> - **Amtliche Schulverwaltung - Dokumentation**

Permanenter Link:

<https://www.asv.bayern.de/doku/meldung/lk/asdrequesterror>

Letzte Änderung: **27.11.2019 11:49**